



Voorwaarden individuele coaching

Doel

De doelstellingen van het coachingstraject worden vastgesteld in overleg tussen de cliënt en de coach. Aan het begin van het traject wordt door de cliënt en de coach gezamenlijk een concrete coachingsvraag vastgesteld die als verdere leidraad voor de gesprekken dient. Deze wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de cliënt en schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever. In sommige gevallen is de cliënt tevens de opdrachtgever van het traject.

Coach is de persoon die coaching geeft.

Cebrián is de handelsnaam zoals geregistreert in de Kamer van Koophandel.

Coachee is persoon die coaching ontvangt.

Cliënt is de opdrachtgever van het coachingstraject.

Aantal sessies

Het aantal gesprekken wordt in overleg met de cliënt vastgesteld en ter goedkeuring voorgelegd aan de opdrachtgever. Indien noodzakelijk kan het vooraf vastgestelde aantal gesprekken worden overschreden. Hiervoor zal altijd toestemming van de opdrachtgever worden gevraagd en wordt een separate factuur gestuurd.

Driegesprekken

Een 'driegesprek' tussen de coach, de cliënt en de opdrachtgever (meestal zijn of haar leidinggevende) kan onderdeel zijn van het traject. Dit gebeurt als ofwel de opdrachtgever, ofwel de cliënt, ofwel de coach dit wenselijk vindt. Dit driegesprek vindt in principe plaats op het kantoor van de opdrachtgever.

Voortgang en Evaluatie

Regelmatig wordt van beide zijden beoordeeld of de cliënt profijt heeft bij de coaching. Wanneer dit niet het geval is wordt de werkwijze aangepast of wordt de relatie beëindigd zonder wederzijdse verdere verplichtingen. Alleen de gesprekken die tot dan zijn gevoerd worden in rekening gebracht.

Vertrouwelijkheid

De inhoud van de gesprekken is vertrouwelijk. De coach zal er met derden niet over spreken. Wanneer dit door de opdrachtgever wel gevraagd wordt, geschiedt dit uitsluitend na toestemming van de cliënt en na zijn of haar instemming met de inhoud.

In bijzondere situaties kan de coach ook zonder instemming van de cliënt, maar altijd met zijn of haar medeweten, zaken met de opdrachtgever bespreken. Dit kan gebeuren in de (zeer zeldzame) situatie dat de cliënt iets doet of nalaat dat naar de mening van de coach grote schade kan opleveren voor de opdrachtgever of de cliënt zelf.

Voortgang en Evaluatie

Regelmatig wordt van beide zijden beoordeeld of de cliënt profijt heeft bij de coaching. Wanneer dit niet het geval is wordt de werkwijze aangepast of wordt de relatie beëindigd zonder wederzijdse verdere verplichtingen. Alleen de gesprekken die tot dan zijn gevoerd worden in rekening gebracht.

Privacy

De coach maakt aantekeningen voor, tijdens en na de gesprekken. Deze zijn voor eigen gebruik van de coach, ten behoeve van de voortgang van het traject en de vakontwikkeling van de coach. Deze aantekeningen zijn niet ter inzage voor derden en zullen niet worden gepubliceerd of vrijgegeven. Desgewenst kan de cliënt deze aantekeningen inzien. De aantekeningen worden gedurende de loop van het traject bewaard in een afgesloten ruimte. Na afloop van het traject worden de aantekeningen nog maximaal één jaar bewaard. De coach houdt zich te allen tijde aan de geldende wettelijke bepalingen inzake privacy. Cebrián verzamelt persoonlijke gegevens alleen voor specifieke doeleinden, namelijk om haar diensten op een hoogwaardige manier te kunnen leveren. In de privacyverklaring staat gedetailleerd beschreven hoe we gegevens verzamelen en gebruiken. Daar informatie staat ook alle informatie over de rechten van opdrachtgevers en cliënten en hoe gegevens kunnen worden aangepast, verwijderd of overgedragen.

Offerte

De investering voor het coachtraject wordt voorafgaand aan het traject door de coach aan de opdrachtgever gemeld in een offerte. Gesprekken (face to face, videobellen of indien telefonisch) duren doorgaans 1,5 tot 2 uur met een maximum van 2,5 uur, tenzij anders overeengekomen. Afhankelijk van de loop van het gesprek, kan een gesprek voortijdig worden beëindigd of uitlopen. Eventuele drie-gesprekken zijn eveneens declarabel. Gesprekken worden in rekening gebracht per gesprek. Telefonische gesprekken ter ondersteuning van het traject duren doorgaans 15 minuten en worden per kwartier afgerekend. Reiskosten –en tijd zijn inbegrepen in de offerte.

Na acceptatie van de offerte zal het volledige bedrag voor het traject worden gefactureerd. Indien het aantal gesprekken dat in de offerte staat niet wordt gehaald, zal door Cebrián een creditfactuur worden gestuurd. Indien aanvullende gesprekken of activiteiten worden verricht zal een aanvullende factuur worden gestuurd.

Locatie

De sessies kunnen plaats vinden op diverse locaties, afhankelijk van de wens van de coachee. Om gelijkwaardigheid te creëren en uit de zakelijke setting te zijn, geldt de thuisbasis van Cebrián als voorkeurslocatie. Indien de coachee de voorkeur geeft aan een andere locatie kan worden uitgeweken naar Laan22 te Roosendaal op basis van beschikbaarheid, bij de coachee thuis of kantoor of een andere door Cebrián geschikt geachte locatie. Reis- en verblijfskosten en reistijd zijn inbegrepen in de offerte. Kosten van locatie Laan22 in Roosendaal zijn tevens inbegrepen in de offerte.

Annulering

Bij annulering wordt het gesprek verplaatst naar een ander geschikt moment. Vanaf twee annuleringen zal er tussen coach en coachee een gesprek plaatsvinden om de urgentie van het coachtraject te bespreken en te waarborgen. Coach behoudt zich het recht om het traject te stoppen als deze de indruk heeft dat voortzetting van het traject niet tot de gewenste resultaten zal leiden.

Aansprakelijkheid

Cebrián is niet aansprakelijk voor de manier waarop een coachee omgaat met de uitkomsten van het traject en met eventuele adviezen, noch voor de eventuele gevolgen daarvan.

Kwaliteit

De coach is aspirant-lid bij de Nederlandse Orde van Beroepscoaches, onderdeel van de European Mentoring and Coaching Council (NOBCO/EMCC).

De coach is voor de uitvoering van coachingsopdrachten gebonden aan de Internationale Ethische Code en het klachtenreglement van de NOBCO/EMCC. De gedragscode en het klachtenreglement zijn in te zien op de website van de NOBCO, www.nobco.nl.