

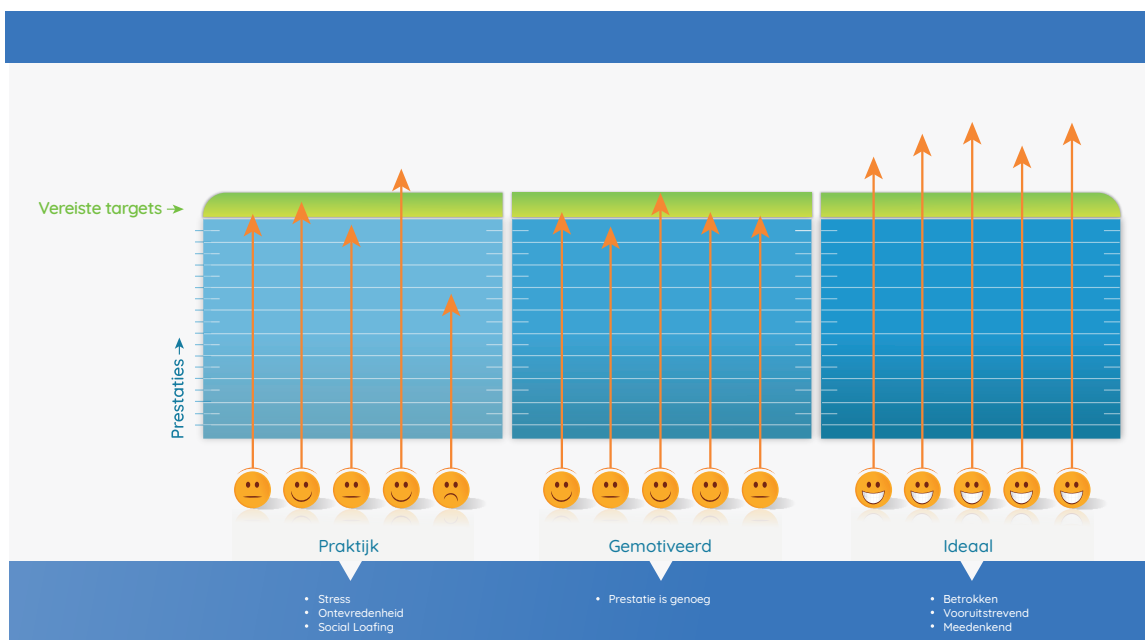
Wat beïnvloedt de prestaties van jouw team?

Een team, ongeacht in welke sector, dient te functioneren als een goed geoliede machine.

In theorie klinkt het altijd erg goed, maar is het in de praktijk werkelijk zo? Als je veel verwacht van jouw team dan mag je kritisch kijken naar de prestaties. Mijn ervaring is dat er te vaak naar de cijfers wordt gekeken: wat zijn de resultaten? Minder vaak wordt er gekeken naar "hoe zijn de resultaten bereikt?"

Dat vind ik juist belangrijk omdat juist dáár kansen liggen om het teamwork nauwkeurig onder de loop te nemen. Want wat wil je eigenlijk als leidinggevende?

- Een gemotiveerd team dat alle targets behaalt
- Een betrokken team dat er naar streeft om die targets te overstijgen



In de praktijk zullen één of meerdere teamleden ooit ergens tegen aan lopen, op het werk of privé, dat hun motivatie en prestaties zal beïnvloeden. Over het algemeen is dit meestal tijdelijk van aard en zal het geen grote gevolgen hebben. Duurt het echter langer dan heeft dit onbewust effect op de eigen prestaties maar ook op de overige teamleden en de prestaties van het gehele team. Wordt dit niet opgemerkt of aangepakt, dan zal je dat na verloop van tijd merken in de resultaten en het ziekteverzuim.

Daarom ben ik er voorstander van om een open, collegiale sfeer te creëren waarin ontevredenheid, stress en andere zaken gewoon besproken kunnen worden. Zorg ervoor dat teamleden lekker in hun vel zitten. Het vraagt een extra inzet vanuit de leiding maar het zal zich zeker lonen in de resultaten.